

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

interspar.at

Datenschutzrechtliche Verantwortung

Für die mit der Verwendung der Website www.interspar.at verbundenen Datenverarbeitungen ist die INTERSPAR GmbH („INTERSPAR“ oder „wir“) datenschutzrechtlich verantwortlich (Art. 4 Z. 7 Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO“). Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

In technischer Hinsicht zieht INTERSPAR eine Auftragsverarbeiterin (Art. 4 Z. 8 DSGVO), die SPAR Business Services GmbH, heran. Wenn wir im Zusammenhang mit den einzelnen Datenverarbeitungen zusätzliche Auftragsverarbeiter einsetzen, wird auf diese nachstehend in der jeweiligen Information hingewiesen.

Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten

Bei der Verwendung der Website kann es in verschiedener Weise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Wir informieren Sie darüber im Folgenden näher.

Zu den Datenverarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit unseren drei Onlineshops (Weinwelt, Lebensmittel und Haushalt & Freizeit) beachten Sie bitte die jeweiligen speziellen Datenschutzerklärungen.

1. Newsletter

Die von Ihnen bekanntgegebene Email-Adresse wird von INTERSPAR zum Zweck des Versandes des jeweils abonnierten Newsletters verarbeitet. Nähere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#) des jeweiligen Newsletters.

2. Gewinnspiele

Zweck

Die von den **Teilnehmern** zur Teilnahme an den von INTERSPAR durchgeführten Gewinnspielen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Anrede, Name, Email-Adresse, Anschrift und der Gewinnspielbeitrag (zB gewählte Antwortmöglichkeit, hochgeladene Fotos, Texte) werden zum Zweck der Gewinnspielabwicklung (Auslosung/Auswahl und Verständigung der Gewinner) verarbeitet.

Die von den **Gewinnern** bekanntgegebenen Daten, wie zum Beispiel Anrede, Name, Email-Adresse, Gewinnspielbeitrag (zB gewählte Antwortmöglichkeit, hochgeladene Fotos, Texte), sowie Gewinn, Zustellnachweis des Gewinns und Korrespondenz werden von INTERSPAR zum Zweck der Gewinnspielabwicklung (Auslosung/Auswahl und Verständigung der Gewinner, Versand der Gewinne) sowie zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verarbeitet.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der Daten der Teilnehmer und Gewinner ist für die Teilnahme am Gewinnspiel, die Verständigung der Gewinner und Versand der Gewinne erforderlich (Art. 6 Abs. 1. lit b. DSGVO). Eine Nichtbereitstellung der oben angeführten Daten bewirkt, dass Sie nicht am Gewinnspiel teilnehmen können.

Die Gewinner-Veröffentlichung erfolgt auf Basis Ihrer allenfalls erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).

Nach Beendigung des Gewinnspiels werden die Daten der Gewinner (inkl. einer allfälligen Einwilligung zur Gewinner-Veröffentlichung) auf Basis der berechtigten Interessen von INTERSPAR (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) gespeichert. Die berechtigten Interessen bestehen in der erforderlichen Dokumentation zu Beweis Zwecken.

Speicherung / Löschung

Die Löschung der Daten aller Teilnehmer erfolgt drei Monate nach Teilnahmeschluss, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Die Löschung der Daten der Gewinner erfolgt drei Jahre nach Gewinnzustellung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Die allenfalls zum Zweck der Veröffentlichung der Gewinner verarbeiteten Daten werden drei Monate nach Veröffentlichung wieder von der Webseite und aus unseren Systemen gelöscht.

Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Gewinnspielabwicklung zieht INTERSPAR allenfalls Kooperationspartner des Gewinnspiels (zB für den direkten Versand der Gewinne) als Auftragsverarbeiter heran. Informationen diesbezüglich entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Gewinnspiels.

3. Kontaktanfragen mittels Formular, E-Mail oder Telefon („Customer Service Management“)

Zweck

Wenn Sie sich mit uns mittels Kontaktformular, Email oder telefonisch in Verbindung setzen, erheben und verarbeiten wir jeweils Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, das von Ihnen mitgeteilte Anliegen und gegebenenfalls jene Daten, welche Sie uns durch das Hochladen bzw. Anhängen von Dokumenten zur Verfügung stellen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage („Customer Service Management“).

Empfänger

Sofern Sie Ihre Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO) erteilt haben, geben wir Ihre Kontaktdaten samt Ihrem Anliegen an den Hersteller zur direkten Bearbeitung Ihres Anliegens samt Kontaktaufnahme mit Ihnen weiter. Dem Hersteller ist es untersagt Ihre Daten für eigene Werbezwecke zu verarbeiten.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund des berechtigten Interesses von INTERSPAR an der Kommunikation mit Website-Nutzern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos zu widerrufen (Rechtsbehelfsbelehrung und Kontaktdaten siehe unten).

Speicherung / Löschung

INTERSPAR löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, und soweit nicht andere Rechtspflichten eine weitere Speicherung erfordern. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmens-, Aktien- und Abgabenrecht sowie aus Geldwäschebestimmungen. Zudem bewahrt INTERSPAR jene personenbezogenen Daten auf, die für die allfällige Geltendmachung, Abwehr oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und deren Durchsetzung in behördlichen oder gerichtlichen Verfahren notwendig sind. Die Aufbewahrung erfolgt insofern bis zum Ablauf der jeweils maßgeblichen Verjährungsfristen bzw. zum rechtskräftigen Verfahrensabschluss.

4. Cookies

Alle Informationen zu den Cookies finden Sie [hier](#).

5. Aufrufen der Website

Zweck

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir jene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Es handelt sich dabei um folgende:

- ✓ IP-Adresse
- ✓ Datum und Uhrzeit der Anfrage
- ✓ Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- ✓ Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- ✓ Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

- ✓ jeweils übertragene Datenmenge
- ✓ Website, von der die Anforderung kommt
- ✓ Browser
- ✓ Betriebssystem und dessen Oberfläche
- ✓ Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten dient dazu, dem User die Website anzuzeigen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzuzeigen und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Speicherung / Löschung

Daten zur Performance Messung werden wir für die Dauer von 26 Monaten gespeichert und anschließend anonymisiert.

Datensicherheit

Der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten ist INTERSPAR sehr wichtig. Deshalb arbeiten wir ausschließlich mit modernster Sicherheitstechnologie. SSL-Verschlüsselung und RSA-Verschlüsselung mit 2048 Bit-Schlüssel. Wenn Sie über www.interspar.at/shop/haushalt Online-Geschäfte tätigen, benutzen Sie eine sichere Technologie: Unser Sicherheitsserver-SSL verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Nicht dauerhaft gespeichert werden Kreditkartendaten und Zahlungsmodalität. Diese Daten werden gelöscht, sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (ab 25.05.2018, Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (ab 25.05.2018, Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an SPAR. Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt. Um Ihren Widerruf zu erklären, klicken Sie bitte auf den Abmeldelink im jeweiligen Newsletter oder wenden sich an INTERSPAR (Kontaktdaten siehe unten). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen (Kontaktdaten siehe unten). Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ab 25.05.2018 ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

6. Online Partyservice

INTERSPAR erhebt und verarbeitet Ihre im Zuge der INTERSPAR-Partyservice Online Bestellung in den Pflichtfeldern angegebenen Daten, das sind Abholmarkt, Abholdatum & -uhrzeit

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail (bei etwaigen Rückfragen zur Bestellung)
- Telefonnummer (bei etwaigen Rückfragen zur Bestellung)
- Ihre Bestellung

ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der INTERSPAR Partyservice Online Bestellung (Zusammenstellung Ihrer Bestellung und Bereitstellung zur Abholung im von Ihnen ausgewählten INTERSPAR Hypermarkt).

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Abwicklung Ihrer im Rahmen der INTERSPAR-Partyservice Online Bestellung abgegebenen Bestellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) erforderlich. Sie stellen INTERSPAR Ihre Daten freiwillig, ohne gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Verfügung. Die

Verarbeitung der in den Pflichtfeldern abgefragten Daten ist jedoch erforderlich, um Ihre Bestellung abzuwickeln.

Speicherung / Löschung

Ihre Daten werden für die Dauer von 6 Monaten (ab Bestelldatum) gespeichert und anschließend gelöscht, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Auftragsverarbeiter

In technischer Hinsicht zieht INTERSPAR die SPAR Österreichische Warenhandels-AG und die SPAR Business Services GmbH als Auftragsverarbeiter heran.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an SPAR (Kontaktdaten siehe unten). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen (Kontaktdaten siehe unten). Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Kontakt

Sie erreichen die INTERSPAR GmbH unter folgenden Kontaktdaten:
Per Post: INTERSPAR GmbH, Onlineshop für Haushalt & Freizeit, Europastraße 3, 5015 Salzburg
Per Telefon: 0800/190150
Montag bis Freitag 07:00-22:00 Uhr
Per E-Mail: datenschutz@interspar.at